

«یکدلی»

همدلی با هم‌تیمی‌ها می‌تواند به شما امکان بدهد انگیزه‌ها و احساس آن‌ها را بهتر درک کنید. وقت گذاشتن برای گوش دادن و درک شیوه فکر کردن یا کار دیگران می‌تواند در برقراری ارتباط صحیح با آن‌ها کمک‌کنان کند. ارتباط قلبی و احساسی با همکاران، محیط کار را از خشک و رسمی بودن دور می‌کند و افراد را بیش از هر زمان دیگری به خانواده تبدیل می‌کند. البته که باید حد و حدودش را هم رعایت کرد.

«ارتباط»

توانایی برقراری ارتباط به شیوه‌ای واضح و کارآمد، مهارت مهمی در کار تیمی است. هنگام همکاری با دیگران، مهم است بدانید کدام افکار، ایده‌ها و اطلاعات کلیدی را به اشتراک بگذارید و از کدام اطلاعات صرف‌نظر کنید. ارتباط شما با اعضای تیم صرفاً آنچه بر زبان می‌آورید هم نیست! با حالت‌ها، رفتار و حسی که به هم‌تیمی خود منتقل می‌کنید، می‌توانید با زبان بی‌زبانی رابطه‌تان را خوب یا خراب کنید. بنابراین، انواع متفاوتی از مهارت‌های ارتباطی، از جمله کلامی و غیرکلامی، وجود دارند که باید درباره آن‌ها بیشتر بدانید و شاید آموزش ببینید.

«صدافت»

تمرین صداقت و شفافیت در محل کار ممکن است به معنای حل اختلاف نظر باشد که در نهایت به اعتمادسازی ختم می‌شود. صادق بودن، نه در مسائل فردی، بلکه در مسائل جمعی گروه و مجموعه نیز مهم است. مجموعه‌ای که شفافیت ندارد، غالباً دچار کینه‌ورزی، فساد، مشکلات مالی و مسائل بحرانی دیگر می‌شود. بدون شفافیت، ایجاد اعتماد در گروه دشوار است!

می‌دانید موفق‌ترین تیم فوتبال در جام جهانی کدام تیم است؟ آلمان با چهار بار قهرمانی، چهار بار نایب‌قهرمانی و همین تعداد مقام سوم، موفق‌ترین و پرمدال‌ترین تیم جام جهانی فوتبال است. توماس مولر، مهاجم بایرن مونیخ و تیم ملی آلمان که در جام جهانی برزیل خودش جام قهرمانی را به دست آورده بود، در این باره نظر جالبی دارد. او می‌گوید: مادر آلمان به مفهوم فوق ستاره و ستاره بزرگ اعتقاد نداریم. ما یاد گرفته‌ایم اگر قرار است بدرخشیم، باید در قالب تیم بدرخشیم. برای همین است که شما به ندرت برنده توپ طلا در آلمان پیدا می‌کنید، اما ما چهار بار قهرمان جام جهانی شده‌ایم. به نظر شما این حرف آقای توماس مولر چقدر درست است؟ شما چنین حسی دارید؟ یعنی اینکه خودتان را در یک گروه ببینید و زمانی خود را موفق بدانید که گروه‌تان موفق شده باشد! حالا این گروه می‌تواند جمع دوستانتان باشد یا حتی گروهی بزرگ‌تر. اصلاً خودتان را با حدود ۸۵ میلیون نفر جمعیت ایران داخل یک گروه ببینید. برای ما به این نشانی در شبکه شاد پیام بفرستید.

@roshd_honarjo_adm



@roshd_honarjo_adm



پیام بفرستید

مسئولیت پذیر بودن

در کار گروهی مهم است که همه افراد کار خود را بفهمند و تلاش کنند وظیفه گفته شده را به موقع و مطابق انتظار انجام دهند. نکته کلیدی این است که تا حد امکان باید از ابهام جلوگیری کرد و شرح وظایف را به طور شفاف و دقیق برای اعضا توضیح داد. این طبیعی است که وقتی درباره شرح وظایف ابهام وجود داشته باشد، نمی توان از کسی انتظار عمل به آن ها را داشت. با عملکرد صحیح کل اعضای گروه و با پذیرفتن مسئولیت کار خود، کارکنان می توانند به منظور دستیابی به هدف مشترک با یکدیگر همکاری کنند.

همکاری

کار تیمی به این معنی است که گروهی از افراد با مجموعه ای از مهارت ها و استعدادها می توانند برای دستیابی به هدف مشترک با یکدیگر همکاری کنند. همکاری با سایر هم تیمی ها برای به اشتراک گذاشتن ایده ها، بهبود کار و کمک به یکدیگر بسیار مهم است. همکاری از یک هدف مشترک، خصوصیت های مشترک و ارتباط مشترک حاصل می شود. این مهم است که همه افراد دلیل و چرایی وظیفه و مسئولیت خود را بدانند تا بتوانند با دیگران به طور مؤثر همکاری کنند.

خوب گوش کردن!

نه! منظورمان این است که شنونده خوبی باشید.

مانند ارتباط، مهارت های گوش دادن فعال می توانند به گروه کمک کنند یکدیگر را درک و به هم اعتماد کنند. گوش دادن فعال یعنی وقتی یک نفر در حال انتقال ایده ها یا تجربه ها و احساس خودش است، سعی کنیم روی او تمرکز کنیم. گوش دادن فعال هنگامی اتفاق می افتد که شما فقط به قصد اینکه پاسخی بدهید منتظر پایان صحبت طرف مقابل نباشید، بلکه به قصد اینکه از افکار درون ذهن او سر دریاورید، به حرف هایش توجه کنید. معمولاً همه دوست دارند اهداف خود را به اشتراک بگذارند تا خود را فردی نوآور معرفی کنند. گوش دادن فعال، فکر کردن و سپس نظر دادن می تواند حس شنیده شدن و درک شدن را به خوبی به آن ها منتقل کند.

البته گوش دادن مؤثر در کار گروهی هنگامی اتفاق می افتد که هر یک از اعضا تا حد قابل قبولی تحمل شنیدن نظرات و عقیده مخالف و متفاوت را داشته باشند. اگر تصور می کنید این به معنی تحمل کردن فشار و اجبار است، خب اشتباه می کنید!